

Pedoman Wawancara untuk Kepala Rekam Medis

1. Apakah di RSUD Kota Bekasi sudah memiliki SPO tentang pengisian resume medis?

Jawab: Sudah ada, dimana SPO pengisian resume medis 1x24 jam setelah pasien pulang dan standar pengisian resume medis 100%.

2. Apa saja kendala yang menyebabkan ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap pasien JKN?

Jawab: 1. Dokter yang bertanggung jawab dalam pengisian resume medis sibuk atau tidak datang karena mempunyai jadwal yang padat.

2. Kebijakan yang belum disosialisasikan dari pihak Rumah Sakit.

3. Berapakah jumlah pasien rawat inap pasien JKN di RSUD Kota Bekasi pada bulan Juli?

Jawab: 1657 Pasien

4. Apa akibat tidak lengkapnya resume medis pasien JKN?

Jawab: Mengakibatkan proses kegiatan klaim asuransi menjadi terhambat

5. Bila diketahui ada pengisian resume medis yang tidak lengkap, bagaimana menghadapinya? Dan tindak lanjut apa yang akan dilakukan?

Jawab: 1. Berkas rekam medis dikembalikan kepada dokter yang bertanggung jawab.

2. Untuk pasien JKN dan Umum dokter yang bertanggung jawab diminta untuk melengkapi pengisian resume medis, karena resume medis merupakan salah satu syarat dalam pengajuan klaim